

Comunicação e Comportamento Organizacional

A presente ação de formação está integrada no projeto Formação Modular Certificada e é promovida e ministrada pelo Instituto Português do Desporto e Juventude.

a) Competências a adquirir:

- Desenvolver as competências pessoais no contexto relacional, com recurso ao desenvolvimento da assertividade e da inteligência emocional.
- Identificar a importância da motivação no desempenho profissional.
- Aplicar as competências pessoais mais eficazes para a prevenção e resolução de conflitos interpessoais.

b) Conteúdo programático:

• **Comunicação**

- Autodiagnóstico das atitudes comunicacionais e os seus efeitos no comportamento do outro; A assertividade na comunicação eficaz; A importância do feedback na comunicação e na motivação; Desenvolver as competências sociais e pessoais através da inteligência emocional.

• **Motivação**

A motivação: o conhecimento dos objetivos e dos resultados; o reforço e o desafio; Principais teorias sobre a motivação.

• **Gestão de conflitos**

Os conflitos nas organizações: causas, manifestações e contextos; Os processos de negociação.

Duração: 25 horas

Calendarização:

	Data	Início	Fim
26-11-2013	Terça-Feira	09:30	12:30
27-11-2013	Quarta-Feira	09:30	12:30
03-12-2013	Terça-Feira	09:30	12:30
04-12-2013	Quarta-Feira	09:30	12:30
05-12-2013	Quinta-Feira	09:30	12:30
10-12-2013	Terça-Feira	09:30	12:30
11-12-2013	Quarta-Feira	09:30	12:30
13-12-2013	Quinta-Feira	09:30	13:30