

## **Formação do Director de Campo**



Escola Superior  
de Desporto de  
Rio Maior

[IPSantarém]



**Alfredo Silva**

# Curso de Director de Campo



**Nível I : Para provas PO 04**

**Tema: Planeamento e execução de operações do evento  
(Unidade de Formação – NI3)**

**Conteúdos:**

As características de um evento desportivo – jogo de andebol

O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

# Perfil da função



**O Diretor de Campo** é o responsável do clube visitado pela concepção, planeamento e gestão organizativa do jogo de andebol. Individualmente, ou gerindo uma equipa de coordenadores de funções, é responsável pela programação e pelo bom funcionamento do evento, considerando a sua promoção, animação, recepção e controlo de espectadores, convidados, imprensa, outros intervenientes, pela segurança das pessoas envolvidas e funcionalidade da instalação e equipamentos, atendendo ao nível da competição.

## **Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)**



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

# **Planeamento e execução de operações do evento**

## **(Unidade de Formação – NI3)**



- 1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol**
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

# O que é um evento desportivo?

6

É um facto social, um lugar onde os homens e as mulheres se reúnem numa espécie de celebração colectiva para assistir a um espectáculo desportivo que é susceptível de exercer influência sobre esses indivíduos.

Adaptado de Piquet, S. (1985)

# O que é um evento desportivo?

7

## 4 Características chave

### 1. Suscita o interesse de um grande n.º de pessoas

- Maior interesse = maior audiência
- Orienta-se para um conjunto de indivíduos que partilham características comuns

# O que é um evento desportivo?

8

## **2. Possui uma personalidade específica, um certo simbolismo que lhe é próprio**

- A mobilização afectiva dos indivíduos faz-se dentro de um espaço simbólico específico



# O que é um evento desportivo?

9

## 3. Provoca uma emoção colectiva partilhada

- a emoção constitui a essência do evento
- fenómeno colectivo de emoção +/- visível
- provoca uma experiência emocional (forte, por vezes inesquecível)

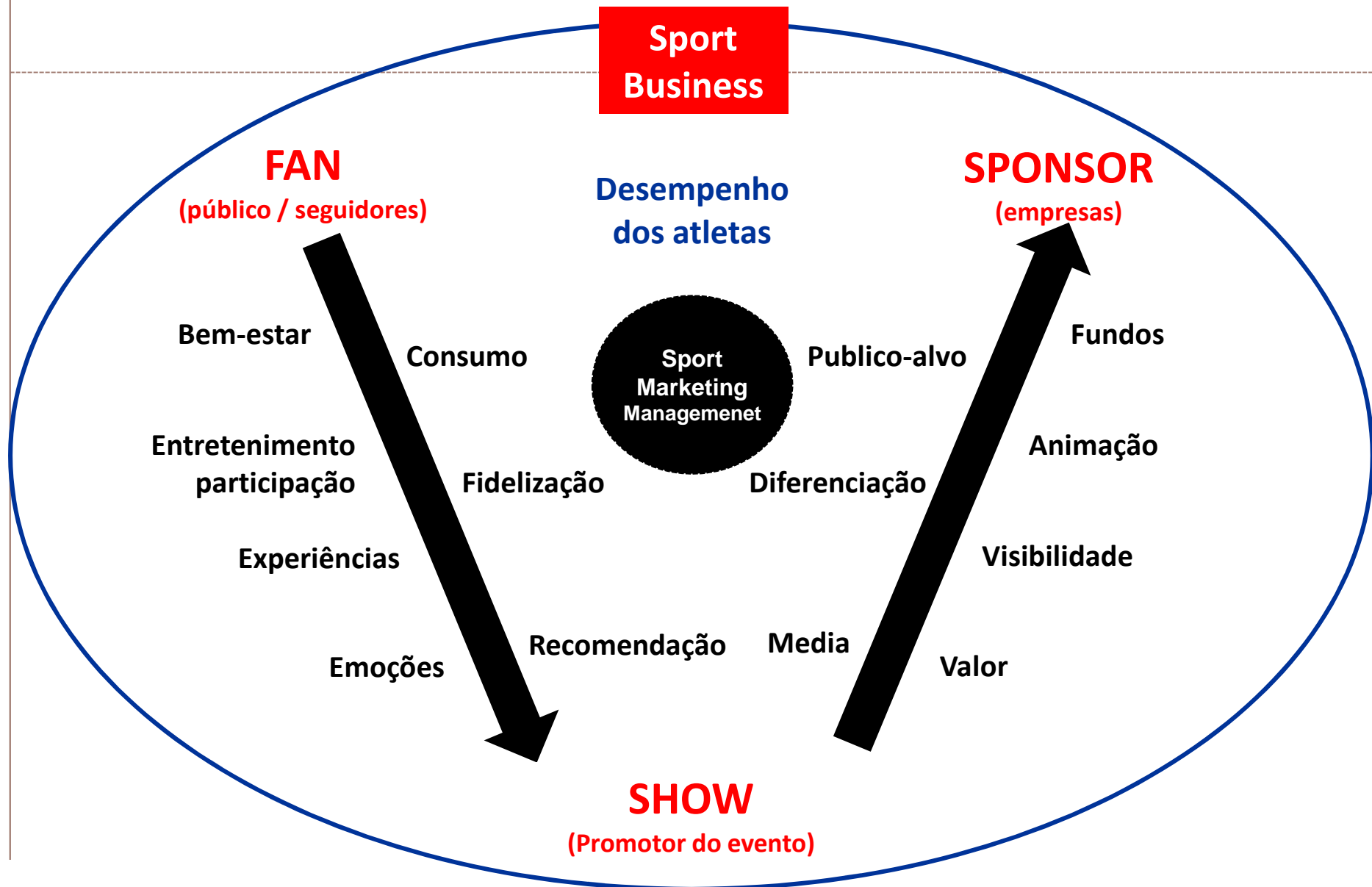
# O que é um evento desportivo?

10

## 4. O seu resultado tem incerteza, é imprevisível

- do evento ou de uma acção do evento (ex. livre de 7m)
- a incerteza é o motor do interesse

# Compreender a triologia: fan, show, sponsor



Adaptado de Sá, D. & Sá, C. (2008)

# O valor do evento desportivo para o público

12

**Promotor do evento:**

**realizar acções que acentuem e aumentem  
a força das características do evento  
desportivo e da triologia fan, show,  
sponsor**

# **Planeamento e execução de operações do evento**

## **(Unidade de Formação – NI3)**



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
- 2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo**
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

# **O evento desportivo também é um serviço desportivo**

---

## **A nossa oferta: “produto” – jogo de andebol**

1. Intangibilidade
2. Simultaneidade/Inseparabilidade/ Intervenção do público (fã / “cliente”)
3. Heterogeneidade/Padronização
4. Perecibilidade/Stockagem (se não for usado, está perdido - lugar no pavilhão)

# O evento e o desenvolvimento do andebol

**Variáveis:**

**Jogo**

**Movimento**

**Agonística**

**Institucionalização, e**

**Projecto:**

- **Ideia de futuro - desenvolvimento**
- **Objectivos**
- **Estratégias**
- **Execução**
- **Avaliação - Correção**

# O evento e o desenvolvimento do andebol



## **Projecto:**

- **Ideia de futuro - desenvolvimento**
- **Objectivos**
- **Execução de acções e actividades**
  - Para apoiar a realização das actividades torna-se necessário realizar o planeamento - uma das funções da gestão
  - Contrariamente ao que se designa “gestão por impulsos”, planear é decidir antecipadamente o que se vai realizar, preparar as acções e os prazos de cumprimento



# Planeamento e níveis dos objectivos nas organizações

**Objectivos estratégicos**  
definidos ao nível da  
d direcção do clube

*Ex: Atingir os 3  
primeiros lugares do  
CN 1.ª divisão no  
período de 3 épocas*

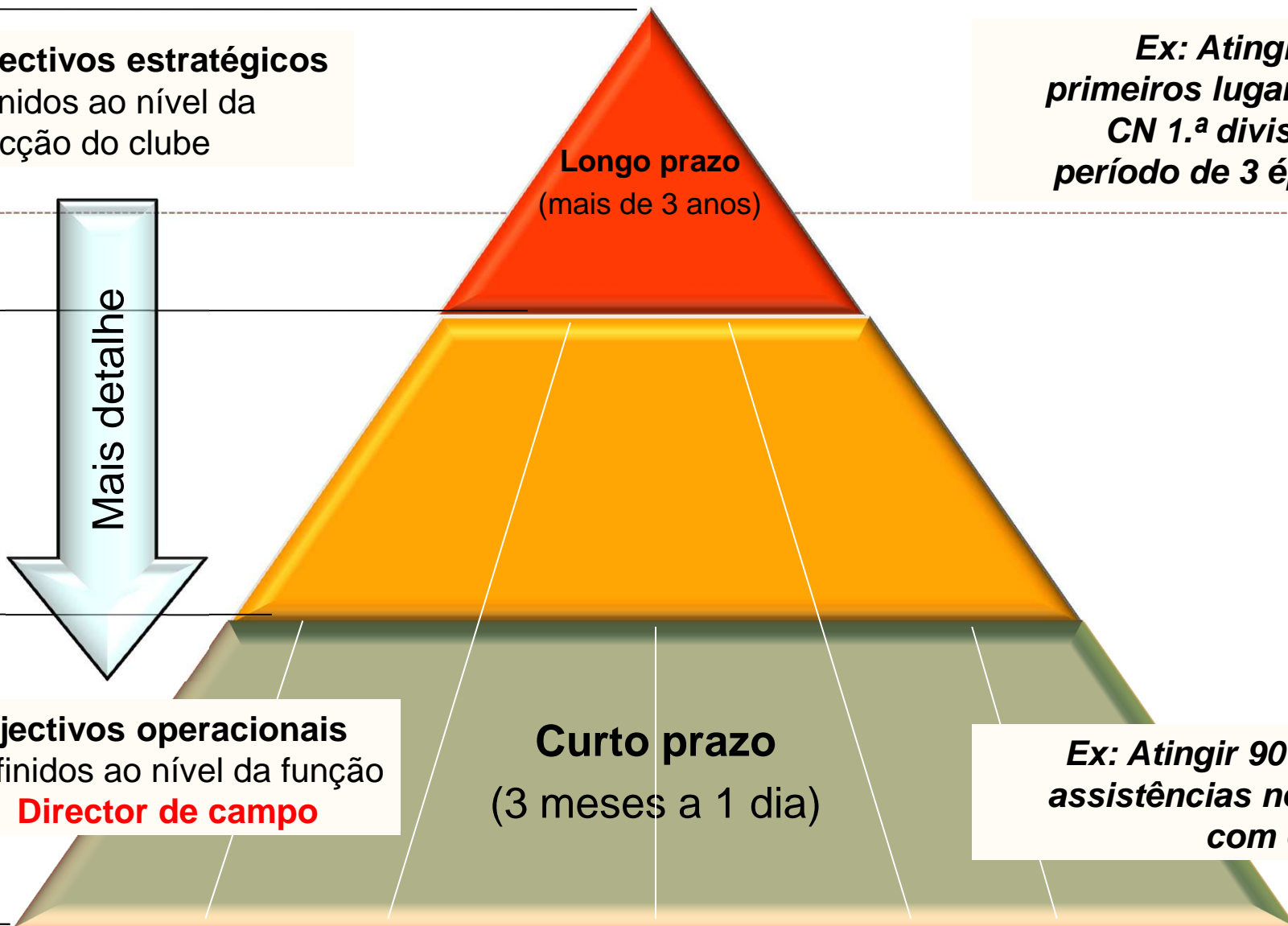
**Longo prazo**  
(mais de 3 anos)

Mais detalhe

**Objectivos operacionais**  
Definidos ao nível da função  
**Director de campo**

**Curto prazo**  
(3 meses a 1 dia)

*Ex: Atingir 90% das  
assistências no jogo  
com o SLB*



# **Planeamento e execução de operações do evento**

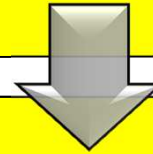
## **(Unidade de Formação – NI3)**



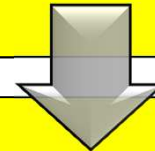
1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
- 3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

# **A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**

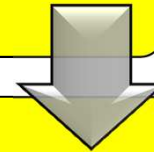
**A estratégia do clube e os regulamentos da FAP ditam orientações**



**para o departamento de andebol do clube e para cada elemento da equipa**

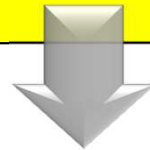


**função – director de campo**



**Realiza actividades**

# **O director de campo realiza actividades, tarefas e operações**



**Gestão de operações**

**Tarefas / operações,  
materiais e  
instalações**

**Evento desportivo  
jogo andebol**

**Pessoas**

**Planeamento  
execução e  
controlo**

# **A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**

---

**A gestão de operações é a função responsável pela gestão das actividades que produzem o evento (serviço) que o clube oferece**

- *Operações de receber os árbitros*
- *Operações de realizar a conferência de imprensa*

**O termo operações é utilizado para se referir a actividades ligadas à produção do evento que é disponibilizado aos espectadores e demais intervenientes**

# A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

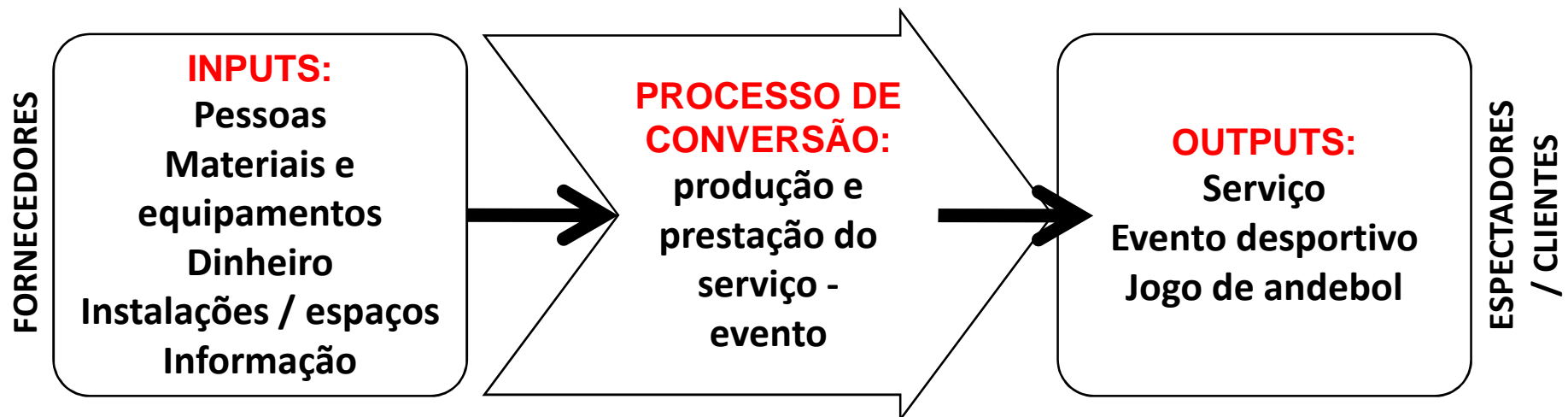
A função operações é das principais em qualquer organização:



# A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

A essência da função operações é produzir / prestar o serviço que tenha valor para os intervenientes / participantes / espectadores

E envolve



# **A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**

---



## **Importância:**

**Elemento chave faz a gestão de recursos que contribuem para a satisfação dos espectadores / intervenientes**

- **Melhor utilização dos recursos**
- **Diminuição dos erros, atrasos e problemas**
- **Cumprimento dos prazos**
- **Serviço / evento com valor para os espectadores / intervenientes**



# O gestor de operações do evento desportivo



- **Executa actividades e tarefas (algumas dependem do clube):**
- **Coordena a utilização de recursos, através do**
  - **Planeamento**
  - **Organização**
  - **Direcção e**
  - **Controlo**



Coordena a utilização de recursos, através do

- **Planeamento operacional**

- Organização
- Direcção e
- Controlo

- Elabora planos de acção para melhorar o funcionamento das actividades actuais
- Selecciona e aplica a curto prazo os recursos necessários para alcançar os objectivos definidos
- Quantifica os proveitos e custos daí resultantes assegurando-se da coerência com o plano global

# Elabora planos de acção para melhorar o funcionamento das actividades actuais



**PLANEAMENTO DE CURTO PRAZO / OPERACIONAL**



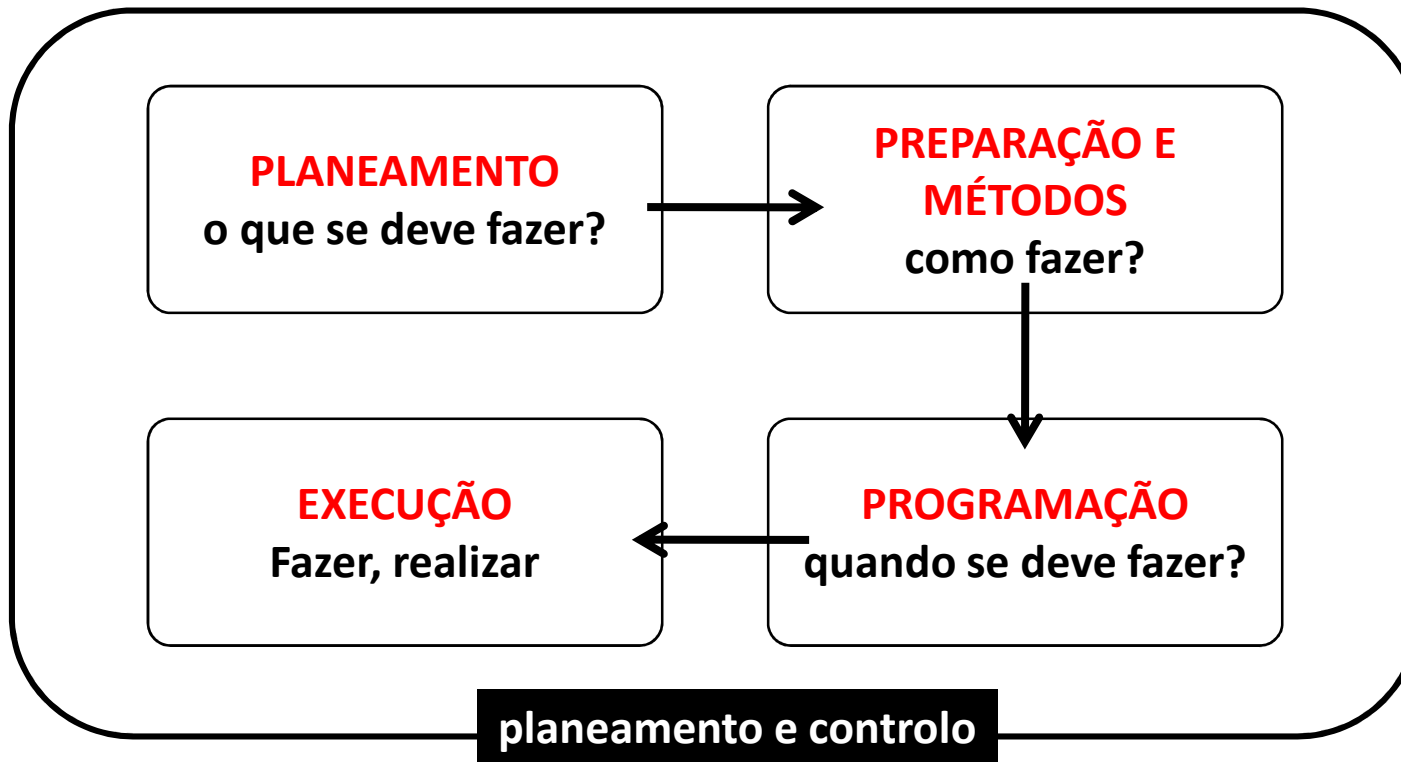
**PROGRAMAÇÃO DAS  
OPERAÇÕES**  
(define a sequência de execução  
das operações e lança as ordens  
para a execução)



**EXECUÇÃO DAS OPERAÇÕES**



**CONTROLO DAS OPERAÇÕES**



**As actividades, tarefas e operações regulamentares  
necessárias à realização do jogo de andebol**



**O quadro de planeamento**

## **Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)**



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. **O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol**

## Quadro de planeamento das actividades do Director de Campo

<b>Nome da actividade / tarefa</b>	<b>Duração</b>		
	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	
<b>Receber o observador Andy disponibilizando todos os meios necessários para o desempenho da sua função</b>			
Reservar lugar adequado			
...			
<b>Organizar uma conferência de imprensa</b>			
Preparar lista de jornalistas / órg. com. social			
...			
...			

# Quadro de planeamento das actividades do Director de Campo (Ex.)

Evento desportivo - Jogo: AAA x SLB

Prova: CN 1.ª Div. (PO 04)

Data: 18-02-2012

Director de Campo: Manuel Santos

Pavilhão desportivo de AAA

<b>Nome da actividade / tarefa</b>	<b>Duração</b>		
	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	
Receber o observador Andy disponibilizando todos os meios necessários para o desempenho da sua função	18-02-2012	18-02-2012	
Reservar lugar adequado	16-02-2012	16-02-2012	
...			
Organizar uma conferência de imprensa	18-02-2012	18-02-2012	
Preparar lista de jornalistas / órg. com. social	04-02-2012	07-02-2012	
...			
Adequar as actividades e tarefas às provas respectivas			
...			

## **Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)**



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol



**Obrigado pela atenção!**

**Alfredo Silva**  
**[alfredosilva@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:alfredosilva@esdrm.ipsantarem.pt)**

Escola Superior  
de Desporto de  
Rio Maior  
[IPSantarém]



# Bibliografia



Pinto, J. P. (2006). Gestão de operações, na indústria e nos serviços. Lisboa: Lidel.

Piquet, S. (1985). Sponsoring. Paris: Vuibert.

Pires, G. (1995). Desporto planeamento e gestão de projectos. Cruz Quebrada: Faculdade de Motricidade Humana

Sá, D., Sá, C. (2008). Sports Marketing – As novas regras do jogo. Porto: Ed. IPAM.