

**Santa Maria da Feira
3 de Setembro 2011**

Formação do Director de Campo



Escola Superior
de Desporto de
Rio Maior
[IPSantarém]



Curso de Director de Campo



Nível I : Para provas PO 04

**Tema: Planeamento e execução de operações do evento
(Unidade de Formação – NI3)**

Conteúdos:

As características de um evento desportivo – jogo de andebol

O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

Perfil da função



O Diretor de Campo é o responsável do clube visitado pela concepção, planeamento e gestão organizativa do jogo de andebol. Individualmente, ou gerindo uma equipa de coordenadores de funções, é responsável pela programação e pelo bom funcionamento do evento, considerando a sua promoção, animação, recepção e controlo de espectadores, convidados, imprensa, outros intervenientes, pela segurança das pessoas envolvidas e funcionalidade da instalação e equipamentos, atendendo ao nível da competição.

Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



- 1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol**
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

O que é um evento desportivo?

6

É um facto social, um lugar onde os homens e as mulheres se reúnem numa espécie de celebração colectiva para assistir a um espectáculo desportivo que é susceptível de exercer influência sobre esses indivíduos.

Adaptado de Piquet, S. (1985)

O que é um evento desportivo?

7

4 Características chave

1. Suscita o interesse de um grande n.º de pessoas

- Maior interesse = maior audiência
- Orienta-se para um conjunto de indivíduos que partilham características comuns

O que é um evento desportivo?

8

2. Possui uma personalidade específica, um certo simbolismo que lhe é próprio

- A mobilização afectiva dos indivíduos faz-se dentro de um espaço simbólico específico

O que é um evento desportivo?

9

3. Provoca uma emoção colectiva partilhada

- a emoção constitui a essência do evento
- fenómeno colectivo de emoção +/- visível
- provoca uma experiência emocional (forte, por vezes inesquecível)

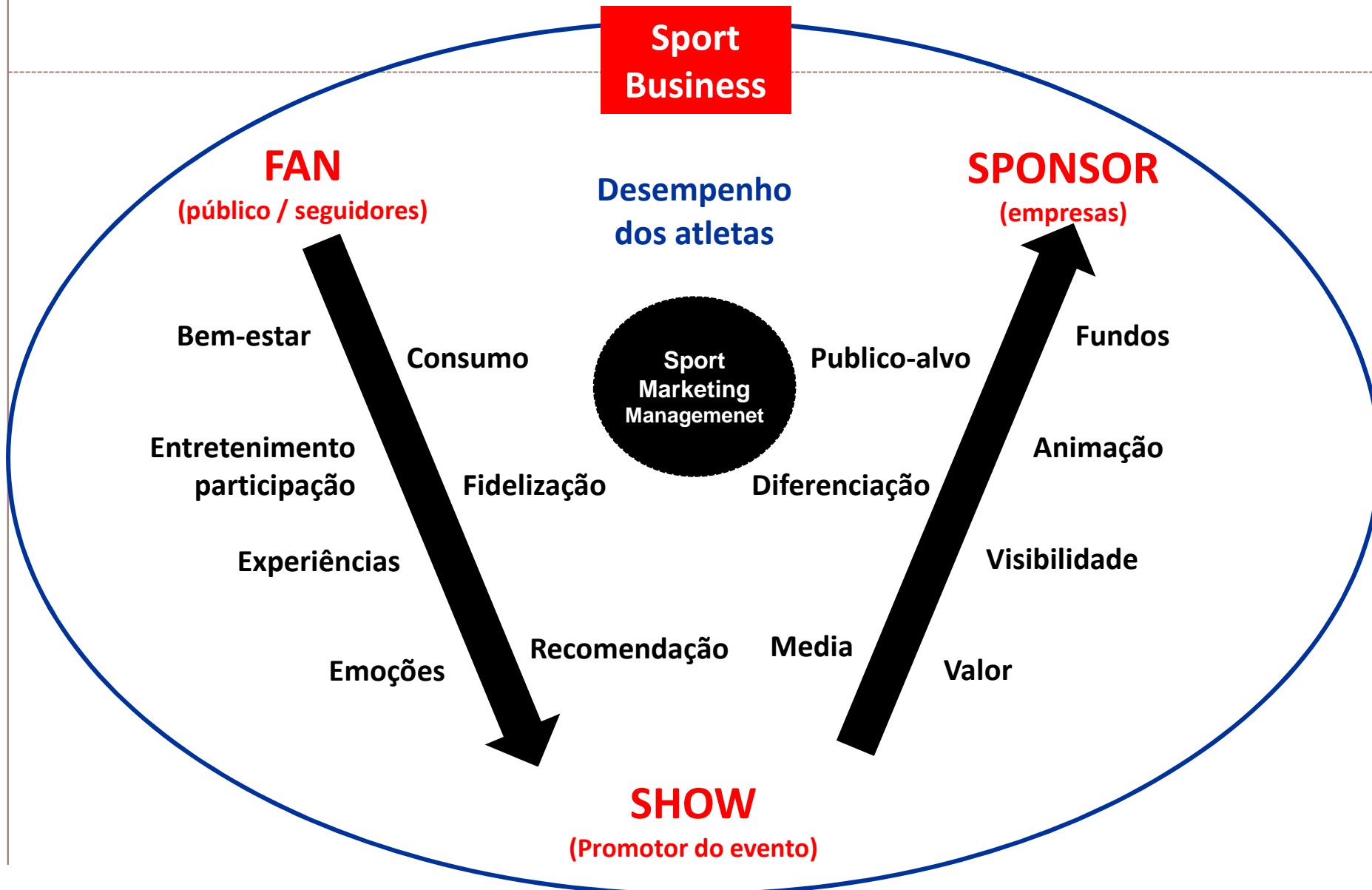
O que é um evento desportivo?

10

4. O seu resultado tem incerteza, é imprevisível

- do evento ou de uma acção do evento (ex. livre de 7m)
- a incerteza é o motor do interesse

Compreender a triologia: fan, show, sponsor



Adaptado de Sá, D. & Sá, C. (2008)

O valor do evento desportivo para o público

12

Promotor do evento:

**realizar acções que acentuem e aumentem
a força das características do evento
desportivo e da triologia fan, show,
sponsor**

Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. **O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo**
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

O evento desportivo também é um serviço desportivo



A nossa oferta: “produto” – jogo de andebol

1. Intangibilidade
2. Simultaneidade/Inseparabilidade/ Intervenção do público (fã / “cliente”)
3. Heterogeneidade/Padronização
4. Perecibilidade/Stockagem (se não for usado, está perdido - lugar no pavilhão)

O evento e o desenvolvimento do andebol

Variáveis:

Jogo

Movimento

Agonística

Institutionalização, e

Projecto:

- Ideia de futuro - desenvolvimento
- Objectivos
- Estratégias
- Execução
- Avaliação - Correcção

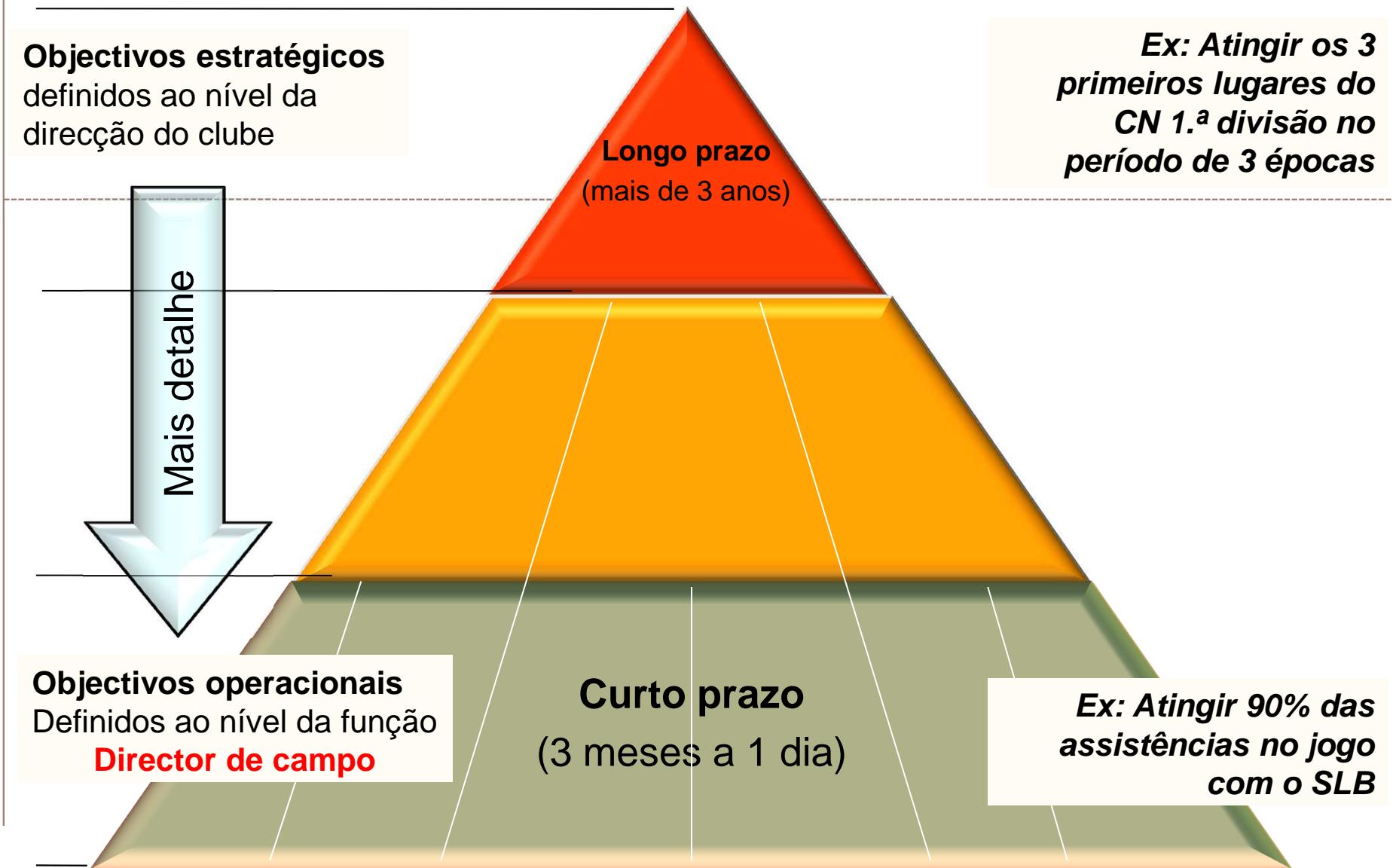
O evento e o desenvolvimento do andebol



Projecto:

- **Ideia de futuro - desenvolvimento**
- **Objectivos**
- **Execução de acções e actividades**
 - Para apoiar a realização das actividades torna-se necessário realizar o planeamento - uma das funções da gestão
 - Contrariamente ao que se designa “gestão por impulsos”, planear é decidir antecipadamente o que se vai realizar, preparar as acções e os prazos de cumprimento

Planeamento e níveis dos objectivos nas organizações



Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. **A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

A estratégia do clube e os regulamentos da FAP ditam orientações

para o departamento de andebol do clube e para cada elemento da equipa

função – director de campo

Realiza actividades

O director de campo realiza actividades, tarefas e operações



Gestão de operações

Tarefas / operações,
materiais e
instalações

Evento desportivo
jogo andebol

Pessoas

Planeamento
execução e
controlo

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

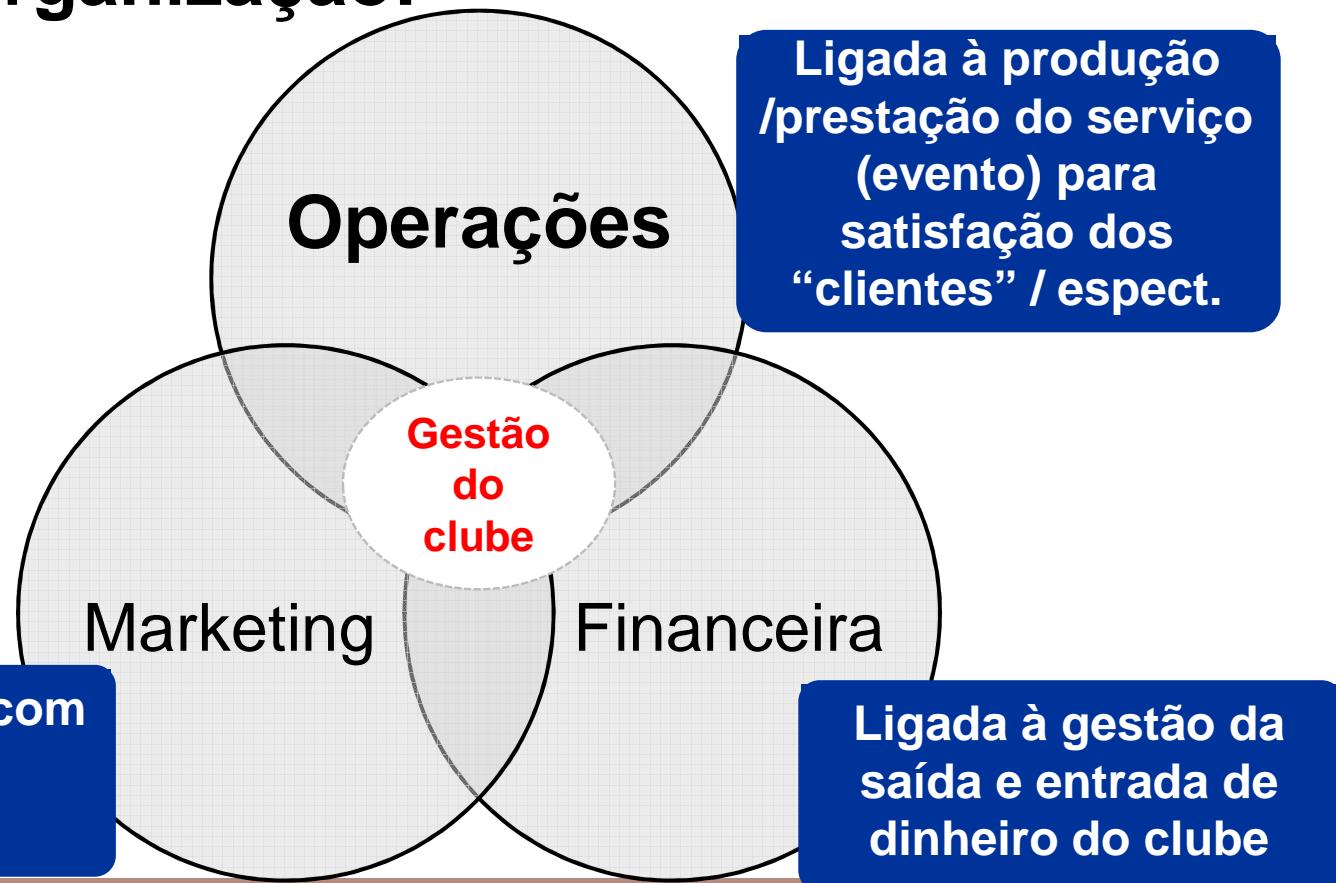
A gestão de operações é a função responsável pela gestão das actividades que produzem o evento (serviço) que o clube oferece

- Operações de receber os árbitros
- Operações de realizar a conferência de imprensa

O termo operações é utilizado para se referir a actividades ligadas à produção do evento que é disponibilizado aos espectadores e demais intervenientes

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

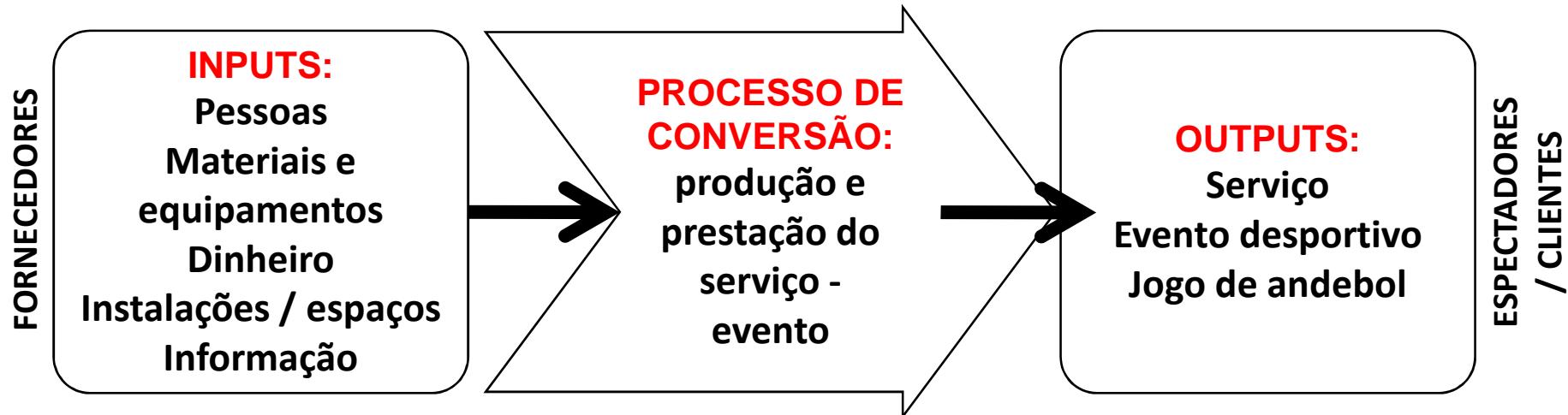
A função operações é das principais em qualquer organização:



A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo

A essência da função operações é produzir / prestar o serviço que tenha valor para os intervenientes / participantes / espectadores

E envolve



Adaptado de Pinto (2006)

A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo



Importância:

Elemento chave faz a gestão de recursos que contribuem para a satisfação dos espectadores / intervenientes

- Melhor utilização dos recursos**
- Diminuição dos erros, atrasos e problemas**
- Cumprimento dos prazos**
- Serviço / evento com valor para os espectadores / intervenientes**

O gestor de operações do evento desportivo



- Executa actividades e tarefas (algumas dependem do clube):
- Coordena a utilização de recursos, através do
 - Planeamento
 - Organização
 - Direcção e
 - Controlo



Coordena a utilização de recursos, através do

- **Planeamento operacional**
- Organização
- Direcção e
- Controlo

- Elabora planos de acção para melhorar o funcionamento das actividades actuais
- Seleciona e aplica a curto prazo os recursos necessários para alcançar os objectivos definidos
- Quantifica os proveitos e custos daí resultantes assegurando-se da coerência com o plano global

Elabora planos de acção para melhorar o funcionamento das actividades actuais



PLANEAMENTO DE CURTO PRAZO / OPERACIONAL



PROGRAMAÇÃO DAS OPERAÇÕES

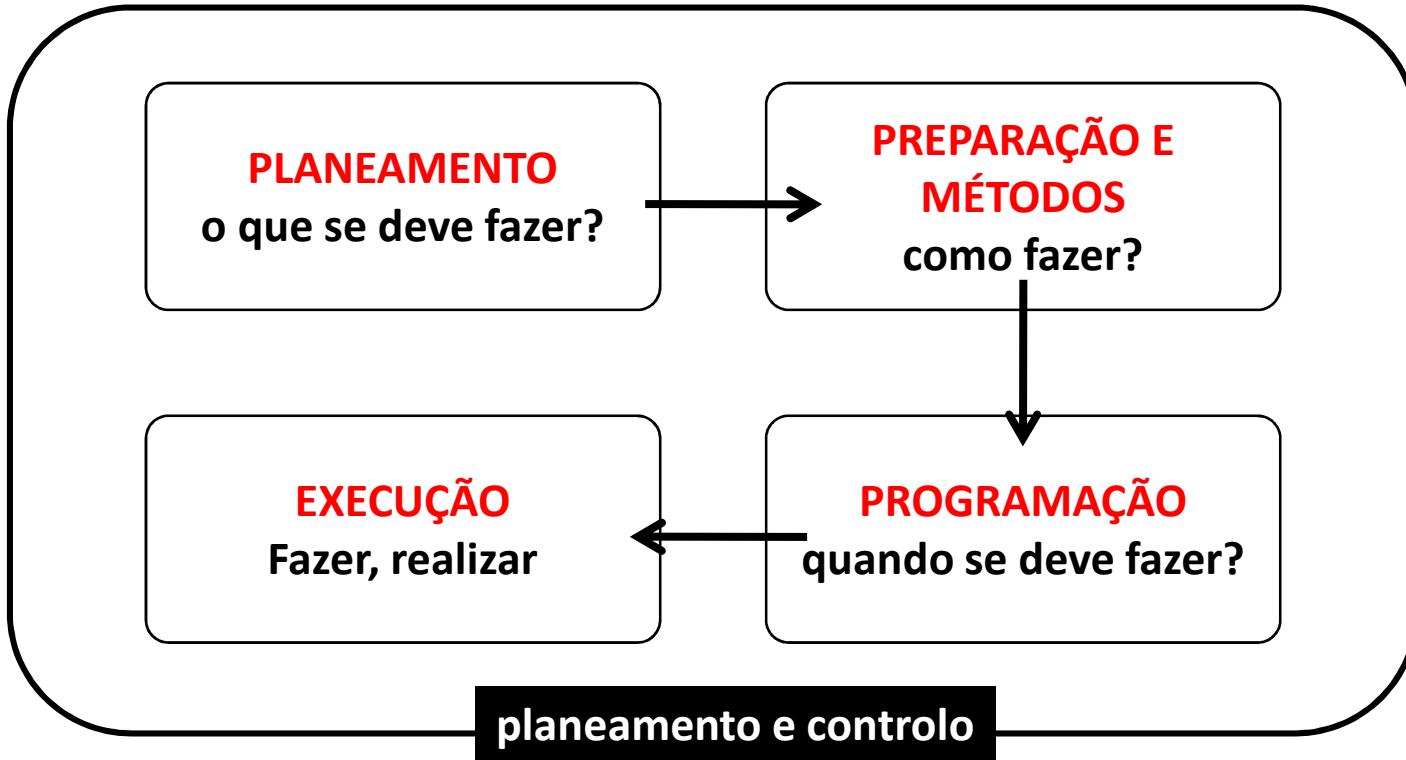
(define a sequência de execução das operações e lança as ordens para a execução)



EXECUÇÃO DAS OPERAÇÕES



CONTROLO DAS OPERAÇÕES



**As actividades, tarefas e operações regulamentares
necessárias à realização do jogo de andebol**



O quadro de planeamento

Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



- 1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol**
- 2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo**
- 3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo**
- 4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol**

Quadro de planeamento das actividades do Director de Campo

Nome da actividade / tarefa	Duração	
	Início	Fim
Receber o observador Andy disponibilizando todos os meios necessários para o desempenho da sua função		
Reservar lugar adequado		
...		
Organizar uma conferência de imprensa		
Preparar lista de jornalistas / órg. com. social		
...		
...		

Quadro de planeamento das actividades do Director de Campo (Ex.)

Evento desportivo - Jogo: AAA x SLB

Prova: CN 1.ª Div. (PO 04)

Data: 18-02-2012

Diretor de Campo: Manuel Santos

Pavilhão desportivo de AAA

Nome da actividade / tarefa	Duração	
	Início	Fim
Receber o observador Andy disponibilizando todos os meios necessários para o desempenho da sua função	18-02-2012	18-02-2012
Reservar lugar adequado	16-02-2012	16-02-2012
...		
Organizar uma conferência de imprensa	18-02-2012	18-02-2012
Preparar lista de jornalistas / órg. com. social	04-02-2012	07-02-2012
...		
Adequar as actividades e tarefas às provas respectivas		
...		

Planeamento e execução de operações do evento (Unidade de Formação – NI3)



1. As características de um evento desportivo – jogo de andebol
2. O espectáculo desportivo e as características de um serviço desportivo
3. A gestão de operações e o gestor de operações do evento desportivo
4. O quadro de planeamento das actividades, tarefas e das operações regulamentares necessárias à realização do jogo de andebol

Obrigado pela atenção!

Alfredo Silva
alfredosilva@esdrm.ipsantarem.pt



Bibliografia



Pinto, J. P. (2006). Gestão de operações, na indústria e nos serviços. Lisboa: Lidel.

Piquet, S. (1985). Sponsoring. Paris: Vuibert.

Pires, G. (1995). Desporto planeamento e gestão de projectos. Cruz Quebrada: Faculdade de Motricidade Humana

Sá, D., Sá, C. (2008). Sports Marketing – As novas regras do jogo. Porto: Ed. IPAM.