



**Santa Maria da Feira e Lisboa
4 e 5 de Setembro, 2010**

Portal do Andebol » a 2ª vaga

A screenshot of a login form for 'portal do andebol'. The form has a header image with a handball player and a scoreboard. Below the header, the text 'portal do andebol' is displayed. There are two input fields: one for 'user:' with the value 'MISSÃO' and one for 'password:' with the value 'INOVAR'.

portal do andebol

user:

password:





em... **2007**

Estarreja e Rio Maior
4 e 5 de Setembro, 2007

Apresentação Portal do Andebol

portal do andebol

user:

password:

Ainda se
recordam?





o tamanho do “problema”

O SI e o Portal **não** servem para:

- gerir as principais competições nacionais
- disponibilizar informação sobre os atletas mais conhecidos ou famosos
- tratar dos principais eventos da modalidade

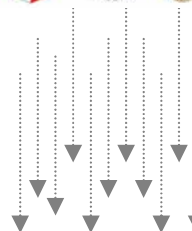
Vamos gerir e disponibilizar informação sobre:

- 100% das competições, nacionais e regionais
- 100% dos atletas e restantes agentes desportivos
- 100% dos eventos

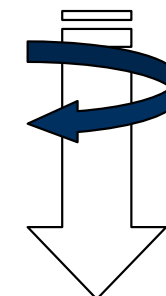
os “grandes” e os “pequenos”
Não há esse conceito

Todas as associações, clubes e agentes desportivos terão
as mesmas ferramentas e funcionalidades para fazer
chegar ao mundo “o seu mundo”

em... 2007



**Sistema
Administrativo e
Desportivo**



online

**Integração/partilha
em tempo real**



o que se pretende conseguir

em... **2007**

www.fpa.pt

www.fpandebol.com

+ informação actualizada + publico alvo
+ sucesso
+ andebol



agentes desportivos pró-activos



partilhar

para que todos usufruam do todo para que contribuam...

conteúdos automáticos
+ conteúdos próprios
+ ferramentas fornecidas pela FAP
+ infra-estruturas e alojamento pela FAP

= SUCESSO





desafio

e só
depende
de TODOS...

em... **2007**

*Agora,
é a nossa vez...*



Desta vez, o fruto do esforço individual e colectivo vai mesmo ser divulgado no

Portal do andebol

www.fpa.pt

www.fpandebol.com

mais avançado
mais interactivo e dinâmico

2

0

0

7



desafio

Pois...

Mas será que se cumpriram os objectivos?

A resposta é:

SIM,



(quase)

completamente





tanto que mudou

Talvez já nem se recordem... mas “antigamente” não era possível...

Organizar as competições (nacionais e **regionais**) num sistema central com tudo integrado.

Gerir as **nomeações** de todas as competições considerando a agenda dos árbitros e oficiais, controlar os custos, etc.

Um árbitro registar o **resultado** do jogo com um simples sms.

Registar o **boletim de jogo online** durante o encontro e com isso ter as estatísticas, o resultado, a classificação, tudo ao mesmo tempo, internamente e para o público.



Apenas uns exemplos
para ajudar a recordar...



Para a época 2010/11

((new)) algumas das novidades...

inseridas nos **objectivos estratégicos 2012** da FAP

Inscrições – diminuição da circulação do papel

Disciplina – melhorias e integração

Gestão Documental – implementação de alguns processos

Protocolo CROM – inscrições e nomeações

Novos cartões c/ chip – utilização no sistema de informação

**2
0
1
0**



novidades

Inscrições - diminuição da circulação do papel
mas também a garantia de uma maior normalização
e, claro, escrever **SÓ UMA VEZ.**

Agora, após submissão das inscrições no si, o sistema **emite as guias** com os layouts e conteúdos ajustados a cada situação.

Guias **individuais** por CIPA e guias **agrupadas** no caso de revalidações (dependendo também de outros critérios)

The screenshot shows a web application interface for the Portuguese Handball Federation. At the top, there are navigation buttons: 'Lista', 'Novo', and 'Pesquisa'. Below this is a 'Guias: Detalhe' section with a table of registration details. The table has columns for 'N.º Guia', 'Época', 'Associação', 'Clube', 'Abertura Guia', 'Estado', and 'Tipo Inscrição'. One row is visible with '211' as the guide number, '2010/11' as the season, 'A.A. Aveiro' as the association, and 'A.C.D. Monte' as the club. Below the table are several action buttons: 'Lista', 'Novo CIPA', 'Renovação de CIPA', 'Fechar Guia', 'Edita Cabecinha', 'Observações', 'Log', 'Anula', and 'Imprimir Ficha'. The 'Imprimir Ficha' button is circled in orange. Below the buttons is a table with columns for '[X]', '[#]', 'Tipo', 'CIPA', 'Nome', 'Sexo', 'Doc.Ident.', 'Taxa Inscrição', 'Taxa Seguro', and 'Taxa Transferência'. The main content area shows a preview of a PDF document titled 'BOLETIM DE INSCRIÇÃO' from the 'Federação de Andebol de Portugal'. The document includes the federation's logo, the season '2010/11', the association 'Associação de Andebol Aveiro', and the name of the official 'Dirigente Nacional'. An orange arrow points from the 'Imprimir Ficha' button to the PDF content.



Disciplina - melhorias e integração

O eventual **período** de castigo e/ou o conjunto específico de **jogos** de castigo passa a ser **controlado no boletim de jogo**, facilitando assim o controlo por parte de árbitros e oficiais.

No portal, a informação deixou de ser disponibilizada em pdf's.

Em vez disso é apresentada a informação obtida **directamente do sistema de informação**

The screenshot displays the 'Disciplina: Lista' page on the FAP website. It features a table with columns for '#', 'Processo', 'Tipo', 'Estado do Acto', 'Data da decisão de CD', 'Jogo', 'Entidade', 'Descrição', 'Período Castigo', and 'Época'. Below the table, there is a detailed view of a disciplinary record for 'Registo Disciplinar - Comunicado Oficial #26 Época 2009/2010 - 02/03/2010'. The detailed view includes a navigation menu with options like 'HOME', 'FEDERAÇÃO', 'NOTÍCIAS', 'COMPETIÇÕES', 'SELECÇÕES', 'FORMAÇÃO', 'ASSOCIAÇÕES', and 'EVENTO'. A dropdown menu is open under 'COMPETIÇÕES', showing options like 'Competição', 'Arbitragem', 'Disciplina', 'Comunicados', 'Relatório Desportivo', 'Histórico', 'Galeria', and 'Vídeos'. The 'Disciplina' option is selected, showing a sub-menu with 'Conselho Disciplinar' and 'Registo Disciplinar'. The 'Registo Disciplinar' option is also selected, showing a detailed view of the record for 'poca 2009/2010 - 02/07/2010'. The detailed view includes a table with columns for 'Data', 'Entidade', 'F.A.P.', 'Jogo', and 'Decisão/Castigo'. The record shows a decision of 'Processo Disciplinar' with 'ART. 76 RD' for the game 'Jogo:7275' between 'CP Valongo Vouga' and 'CDE Gil Eanes'.

#	Processo	Tipo	Estado do Acto	Data da decisão de CD	Jogo	Entidade	Descrição	Período Castigo	Época
1146	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	97	Técnicos	24241 - Jorge Manuel Gonçalves Este		2009/10
1133	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	102	Clubes	CP MARITIMHO MARQUEIRA		2009/10
1132	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	99	Clubes	A. C. FAJE		2009/10
1131	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	97	Clubes	ABC ANGOLO, SAZ		2009/10
1130	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Clu			2009/10
1129	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Clu			2009/10
1128	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Clu			2009/10
1127	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Clu			2009/10
1126	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Clu			2009/10
1125	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	94	Clu			2009/10
1124	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	93	Clu			2009/10
1123	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	92	Clu			2009/10
1122	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	99	Clu			2009/10
1121	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	99	Clu			2009/10
1120	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	98	Clu			2009/10
1119	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	98	Clu			2009/10
1118	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	98	Clu			2009/10
1117	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Te			2009/10
1116	2009/10-0	Castigo	Castigado	02/03/2010	101	Te			2009/10

Data	Entidade	F.A.P.	Decisão/Castigo
02/07/2010	CDE GIL EANES	F.A.P. Enc. Nac. Minis Fem. Jogo:7275 CP Valongo Vouga CDE Gil Eanes	Processo Disciplinar ART. 76 RD



novidades

Gestão Documental - implementação de alguns processos

Opção no SI onde são disponibilizados templates e documentos importantes.

Os documentos apresentados dependem do tipo de utilizador login (clube, associação, etc.)

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top. The menu items are: Principal, Consultas, Gestão Documental, and Mapas. Under 'Gestão Documental', there are three options: 'Novo Processo', 'Arquivo Documentos p/ Download' (highlighted with a red circle), and 'Processos'. Below the menu, there is a section titled 'Documentos p/ Download' which contains a list of documents. The first document is 'Boletim de Jogo e Rascunho de Jogo' with a sub-item 'teste_1_bt_pesquisar.gif (.34 Kb) 25/05/2010 17:33'. The second section is 'Certificados de Transferencia' with three sub-items: 'Requerimento para emissão de certificado internacional' (201 Kb, 28/07/2010 17:39), 'Requerimento de certificado de transferência - clube' (199.5 Kb, 28/07/2010 17:39), and 'Requerimento de certificado de transferência - Atleta' (201 Kb, 28/07/2010 17:40). The third section is 'Documentos Gerais' with one sub-item: 'Clube Responsável por Policiamento' (212.5 Kb, 28/07/2010 17:41).

A garantia de que **aqui** se encontrarão sempre as **versões actuais**.

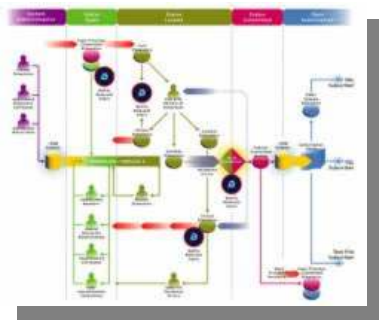
É portanto preferível descarregar (fazer download) a partir do SI do que manter copias nos pc's locais que podem por algum motivo ter sofrido alterações.



Gestão Documental - implementação de alguns processos

Objectivos directos:

- » Diminuir e/ou **eliminar papel**
- » Implementação no SI do **circuito de validação e aceitação** já existente
- » Tornar os processos **mais rápidos**
- » Documentar e integrar



Conscientes de que têm existido alguns problemas que estamos todos a tentar resolver

Inscrições em provas nacionais

Pedido de Homologação de Recintos

Pedidos de Alteração de Jogos

Requerimento de Certificados de Transferência



Gestão Documental - implementação de alguns processos

Processos – principais conceitos

A lógica de funcionamento é sempre igual, para todos os processos.

Para criar um novo...

- 1 » **Selecciona-se** o tipo de processo
- 2 » **Preenche-se** a ficha base, verificando sempre a qualidade da informação
- 3 » **Envia-se**, e o sistema automaticamente decide sobre os destinatários

Para aceder e eventualmente dar seguimento a já existentes...

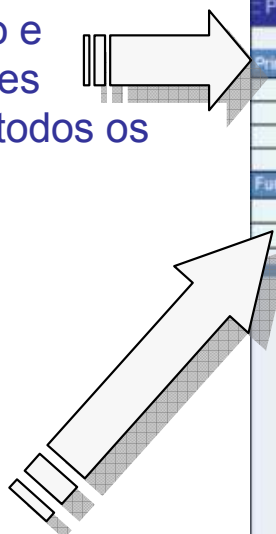
- 1 » Acede-se à opção “**Processos**”, selecciona-se o processo e em função dos comentários e pedidos nele constantes, dá-se seguimento, normalmente **corrigindo/completando informação** e **Enviando** de novo



novidades

Gestão Documental - implementação de alguns processos

Apresentação e funcionalidades standard em todos os processos.



Opções específicas para cada processo.

Processo [11981]

Principal ID: 11981 Cod.: Assunto: Inscrição em Provas Nacionais - clube [Gondomar Cultural] Estado: Pendente preenchimento 01/09/2010 17:53

Ficha Completa Criado por: Gondomar Cultural a 07/06/2010 13:38 NextStep:

Anotações [-] Deve preencher toda a informação da ficha base e em "Lista de Provas" seleccionar as provas em que o clube pretende inscrever-se. Não deverá esquecer de submeter como anexo o comprovativo do pagamento.

Anexos Enviar »

Funções

Ficha Base Depois de toda a informação confirmada deverá enviar para Validação Administrativa FAP.

Provas

Informação

Para Pagamento da Taxa de Incrição Na(s) Provas(s) Referida(s)

Cheque nº: Valor de Pagamento:

S/ Banco: Nº de Transferência Bancária:

Prova
PO.07 - Juv M - 2 Div
PO.07 - Juv M - 2 Div
PO.37 ENMM
PO.08A - Ini Masc - 2 Div
PO.15 - Inf. Masc.
PO.08A - Ini Masc - 2 Div

Permissões actuais

A	UTI	322	S			
A	UTI	1	S			
A	GRU	3	S			
A	GRU	1	S			
A	EXT		S	CLU	991	
A	UTI	322				
A	UTI	322	S	S		

Anexos

[file809_pt.pdf](#)
Documento da AAP das equipas com requisitos
20/08/2010 11:09

Anotações

Data	Utilizador	Texto
14/07/2010 15:43	Gondomar Cultural	
16/08/2010 16:04	LUIS PACHECO	aguarda requisitos regulamentares
01/09/2010 17:52	Bruno Pinto	aguarda equistos regulamentares

⌂ paginação (20)

Log

Data	Utilizador	Texto
07/06/2010 13:38	Gondomar Cultural	Iniciado Processo para o clube Gondomar Cultural
07/06/2010 13:38	Gondomar Cultural	Estagio alterado para Pendente preenchimento
07/06/2010 13:38	Gondomar Cultural	Enviadas 2 notificações
12/08/2010 00:41	Gondomar Cultural	Enviadas 6 notificações
12/08/2010 00:41	Gondomar Cultural	Estagio alterado para Validação Administrativa FAP
16/08/2010 13:58	Jose Carlos	Estagio alterado para Validação Desportiva FAP



novidades

Protocolo CROM - inscrições e nomeações

Para a inscrição:

Novo tipo de guia “Oficiais de Mesa dos Clubes”

Registo simplificado de CIPAS desde que já inscritos na época e no clube.

Percurso standard para fecho da guia e envio para aprovação.

The screenshot shows the FAP system interface for the 'ISAVE - ADMIN - Clube' user. The main menu includes 'Principal', 'Inscrições', 'Competições', 'Consultas', 'Gestão Documental', and 'Mapas'. Below the menu are buttons for 'Lista', 'Novo', and 'Pesquisa'. The 'Guias: Novo Registo' section features a dropdown menu for 'Tipo Inscrição' with options: 'Atletas', 'Oficiais', 'Oficiais de mesa dos clubes', and 'Técnicos'. A green arrow points to the 'Oficiais de mesa dos clubes' option. Below this is another 'Lista Novo Pesquisa' section. The 'Guias: Detalhe' section displays a table with the following data:

N.º Guia	Época	Associação	Clube	Abertura Guia	Estado	Tipo Inscrição
447	2009/10	A.A. Braga	J.S.A.V.E.	02/09/2010	Em Construção	Oficiais de mesa dos clubes

Below the table are buttons for 'Lista', 'Novo CIPA', 'Renovação de CIPA', 'Fechar Guia', 'Edita Cabecalho', 'Observações', 'Log', and 'Anexos'. The 'Guias: Lista' section shows a table with the following data:

[X]	[#]	Tipo	CIPA	Nome	Sexo	Doc. Ident.	Taxa Inscrição	Taxa Seguro	Taxa
[X]	476545	Definitivo	36457	Ricardo Nuno Carvalho Santos	M	BI Arquivo Civil 7208861	.00	.00	
[X]	476544	Definitivo	10495	Joao Gomes Ferreira	M	BI Arquivo Civil 4522710	.00	.00	



novidades

Protocolo CROM - inscrições e nomeações

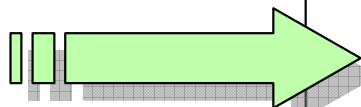
Para as nomeações:

Nova opção de menu “Nomeações clube”

É disponibilizada a lista de jogos em casa

10	523	1677	2	ABC Braga Andebol SAD	AC Fafe	PAV. F. SÁ LEITE	19/09/2009 18:00	Nomeado
22	263	610	1	ABC ANDEBOL SAD	A. C. FAFE	PAV. F. SÁ LEITE	31/05/2008 15:00	Aguarda nomeação
23	523	1677	4	ABC Braga Andebol SAD	Liberty Seguros/S. Bernardo AC	PAV. F. SÁ LEITE	03/10/2009 18:00	Nomeado
29	263	610	3	ABC ANDEBOL SAD	DF HOLANDA	PAV. F. SÁ LEITE	15/06/2008 15:00	Aguarda nomeação
32	292	733	1	ABC Braga And SAD	AC Fafe	PAV. F. SÁ LEITE	03/09/2008 21:30	Aguarda nomeação
33	263	610	5	ABC ANDEBOL SAD	A. C. R. RONFE	PAV. F. SÁ LEITE	22/06/2008 15:00	Aguarda nomeação
35	443	1194	1	ABC ANDEBOL SAD "B"	DF Holanda "C"	PAV. F. SÁ LEITE	15/02/2009 11:00	Aguarda nomeação
38	523	1677	7	ABC Braga Andebol SAD	Sporting CP	PAV. F. SÁ LEITE	07/11/2009 17:00	Nomeado
39	443	1194	2	ABC ANDEBOL SAD "B"	Callidas Clube	PAV. F. SÁ LEITE	25/02/2009 19:00	Aguarda nomeação
46	443	1194	4	ABC ANDEBOL SAD "B"	A. C. FAFE	PAV. F. SÁ LEITE	22/03/2009 11:00	Aguarda nomeação

Seleccionado o jogo é possível a indicação dos CIPAS nomeados para Oficiais de Mesa



2009/10 - PO.01 - Seniores Masculinos 1a Divisao :: CN SnM-1ª Div. :: Masculino :: Seniores M
Fase PO.01 - 1a Fase :: Jornada nº 2
Jogo nº 10 (A) ABC Braga Andebol SAD - AC Fafe (B) PAV. F. SÁ LEITE 19/09/2009 18:00
Registo de resultados por SMS: **FAP JOG 0.10 RES golos_casa golos_fora**

Função	Nº CIPA	Nome		
Oficial Mesa 1	183120	Cristina Maria Abreu Branco	Open	Clear
Oficial Mesa 2	128083	Fernando Antonio Teixeira Ribeiro	Open	Clear

Confirmar



Novos cartões - utilização no sistema de informação

Objectivo directo:

Simplificar o processo de **identificação dos CIPAS** em momentos/funcionalidades mais críticas

Boletim de jogo online - Participantes

Lista de participantes (atletas, treinadores, etc.)

Assinatura Boletim de Jogo

Alternativa ao login / password

Indicação do PIN

Consulta no SI

Acesso a informação parcial ou total com pin

Acções Formação / Controlo Presenças

Com indicação do PIN

[ups] quer dizer, espero que hoje tenha funcionado 😊

também...

No Portal

Para que possa impressionar os seus amigos.



Não se esqueça de **alterar o seu PIN**,
accedendo com o seu
login ao SI

É importante.



o quase

antes de terminar...

Ainda se recordam deste slide?

SIM,



(quase)

completamente

Um dia talvez os nossos filhos ou netos nos perguntem porque pagam tantos impostos por causa do passado ou porque é que é que a água é tão cara.

Não vamos saber explicar muito bem, vamos assumir parte da culpa mas outros saberão explicar melhor e os outros serão os grandes culpados.

Mas..., um dia talvez os nossos filhos ou netos nos perguntem **porque é que** com um sistema assim tão bom não encontram lá o histórico de TODOS os jogos em que participaram nem TODOS os golos que marcaram quando ainda não eram famosos.

Aí, **vamos ter que mentir** e dizer que não era assim tão simples, que não havia tempo, que os ecrãs tinham muitos campos, enfim, vamos inventar qualquer coisa... E depois vamos prometer que iremos tentar recuperar o “histórico”...

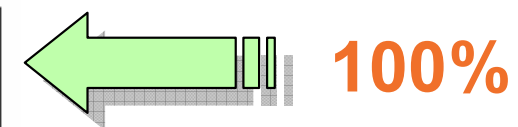


os dados não enganam...

alguns dados para meditar

Associação	Jogos	c/ Part	c/ Detalhes	P-part	P-Det
FAP	6,505	6,295	6,223	97%	96%
Leiria	434	324	306	75%	71%
Vila Real	51	19	18	37%	35%
Lisboa	1,345	333	256	25%	19%
Santarem	122	10	9	8%	7%
Porto	874	485	23	55%	3%
Aveiro	666	145	0	22%	0%
		9	0	13%	0%
		10	0	5%	0%
		11	0	5%	0%
		1	0	3%	0%
		2	0	3%	0%
		0	0	0%	0%
		0	0	0%	0%
		0	0	0%	0%

Às vezes é melhor nem saber



os "grandes" e os "pequenos"
Não há esse conceito

Todas as associações, clubes e agentes desportivos terão as mesmas ferramentas e funcionalidades para fazer chegar ao mundo "o seu mundo"

Afinal, se calhar nem era preciso...
:(

Esquecendo a FAP, dos **5059 jogos** da época passada apenas **1349** tiveram lista de participantes e **apenas 612** (12%) tiveram estatística.

Ora, se em cada jogo estiverem em causa (em média) 7 jogadores, teremos 7 jogadores * 4447 jogos = **31.129** presenças não documentadas para o futuro



desafio

tal como em 2007

só depende de **TODOS...**

E hoje já não é uma promessa, o sistema **existe, funciona e é bom.**

Vamos ter orgulho nele e **aproveitá-lo ao máximo.**

www.fpa.pt

www.fpandebol.com





Obrigado.

Januário Machado